

قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٤م

(خدمة العملاء)



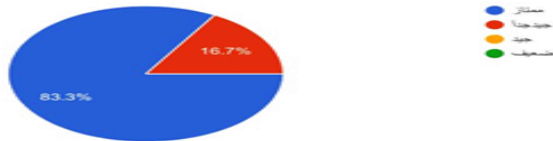
المستوى التقييمي



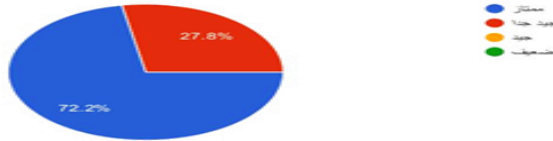
مجال العمل



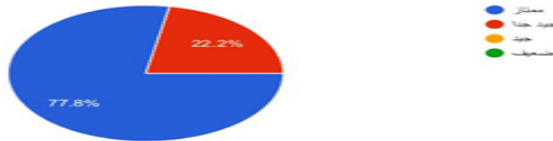
سهولة التواصل مع الجمعية عبر الهاتف والخدمات الإلكترونية



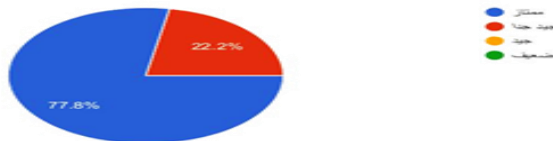
ملائمة الخدمات التي تقدمها الجمعية وتلبيتها لاحتياجات العملاء



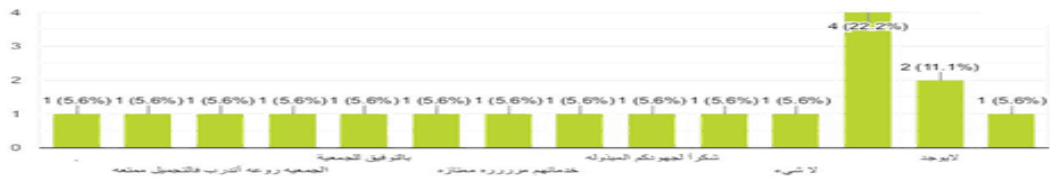
جودة ودقة الخدمات المقدمة من قبل موظفين الجمعية



تفهمكم بشكل عام لمستوى الخدمات وإداء الموظفين



الملاحظات والمقترحات



النتائج النهائية:

