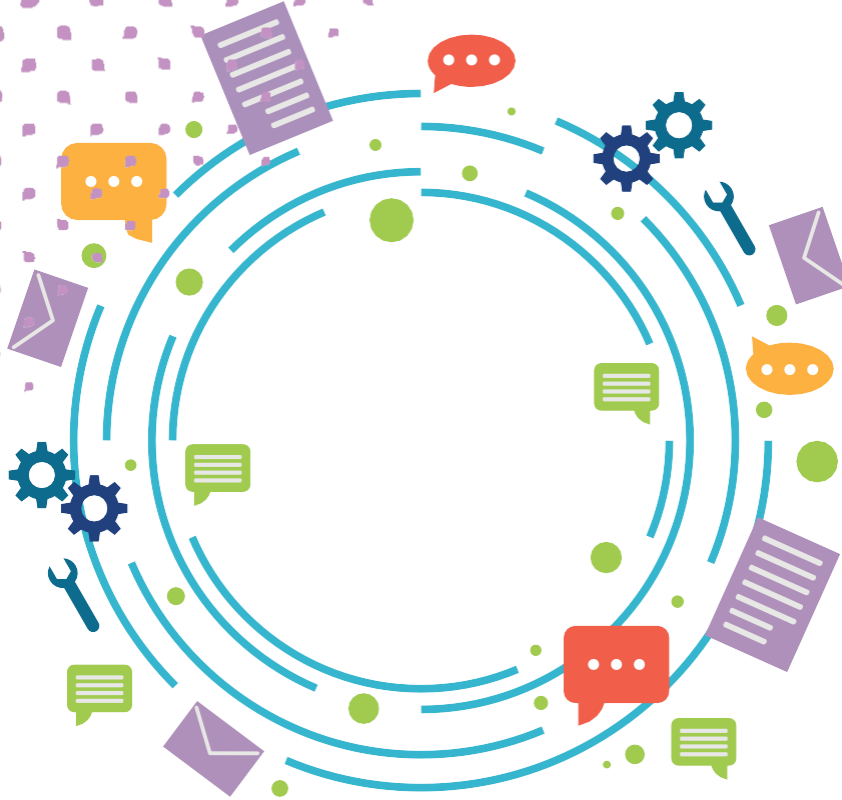


جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم (٧٤)



الخيرية النسائية بالطائف  
تأسست عام ١٤٠٤هـ



# سجل الاستفسارات والمقترحات والمشكاوي

جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم (٧٤)



الخيرية النسائية بالطائف  
تأسست عام ١٤٠٤هـ

الموقع الرسمي للجمعية

يستطيع زوار الموقع تسجيل جميع استفساراتهم ومقترحاتهم والشكاوي  
ويتم الرد من خلال التواصل عبر هاتف الجمعية

<https://www.fatat-thaqeef.org.sa/contact/>

الرئيسية | عن الجمعية | متجر التبرع الإلكتروني | الحكومة | خدمات المستفيدين | العضوية

معهد جمعية فتاة ثقيف | الفوائد المالية | الفعاليات والأنشطة | خدمات الزوار | البرامج | بوابة التطوع

بوابة الوظائف | المركز الإعلامي | صوتك مسموع

قياس رضا المستفيدين

تقديم اقتراح

راسلنا

إبلاغ عن مخالفة

تقديم شكوي

الرئيسية | اتصل بنا

راسلنا

معرض المراجعة

عام

الإسم بالكامل

عنوان الرسالة

0510000

0127455116

0554258338

تواصل معنا

تبرع سريع

0510000

<https://www.f-thaqeef.org/contact/>

# سجل الزوار

[illegible]

**يوجد خلل في ايقونة التوظيف**

انا عندي خبرات متعددة  
خبرة تنسيق اعلامي معتمده من التعليم  
خبرة شراكة مجتمعيه واقمت شراكات عديده  
وخبرة ومدرته اسعافات اوليه  
وخبرة مساعد اداري  
حاولت اقدم خبراتي في ايقونة التوظيف لآكن بين انه يوجد بها خلل

**نعم**

الرسالة	اسم المرسل
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	
عرض الرسالة	

[fatat-thaqeef.org.sa](http://fatat-thaqeef.org.sa) ٤٤

## وسائل التواصل الاجتماعي

(واتساب ، منصة إكس ، سناب شات ، انستقرام ، تيك توك )

يستطيع المستفيدين والزوار طرح استفساراتهم ومقترحاتهم والشكاوي عبر الحسابات الخاصة بالجمعية ويتم الرد من خلال وسيلة التواصل التي ورد عليها الاستفسار .

أخذت دورة حاسب 6شهور صراحة المدربة ممتازة ومتعاونة بس فيه بعض الملاحظات كانت الدورة صباحي من 10ل8 فنجلس ساعة انتظار لطالبات المتأخرات والمعمل المكيفات تحتاج لصيانة ولايوجد انتظار خاص بطالبات المعهد والرحلات على حساب الشخصي لطالبات وباص واحد للجمعية والمعهد وانتظار جميع طالبات المعهد للخروج في وقت واحد ويحصل تاخير على ذلك

الدوره حلوه مره  
روعه بالتعليم لكن كملت ٥ شهور يمكن وانا اسألهم عن  
اختباري ما عجبني التأخير فقط

المسؤولة عن نشر الدورات لي شهرين اقول لها لا عاد ترسل لي اي دورات عن الجمعية وتقول لا راح ارسل واذا م تبغين اعطيني بلوك. قلة احترام للناس وقلة ذوق. ياخي ماني مهتمه لدوراتكم ولا لاي شي. الا لازم ترسل ترسل. وانا كل مره ترسل اقول لها لا ترسلين. الا لازم اعطيها بلوك عشان الأخت م عاد ترسل.

79% ١١ ١٢ ١٣ ١٤ ١٥ ١٦ ١٧ ١٨ ١٩ ٢٠ ٢١ ٢٢ ٢٣ ٢٤ ٢٥ ٢٦ ٢٧ ٢٨ ٢٩ ٣٠ ٣١ ٣٢ ٣٣ ٣٤ ٣٥ ٣٦ ٣٧ ٣٨ ٣٩ ٤٠ ٤١ ٤٢ ٤٣ ٤٤ ٤٥ ٤٦ ٤٧ ٤٨ ٤٩ ٥٠ ٥١ ٥٢ ٥٣ ٥٤ ٥٥ ٥٦ ٥٧ ٥٨ ٥٩ ٦٠ ٦١ ٦٢ ٦٣ ٦٤ ٦٥ ٦٦ ٦٧ ٦٨ ٦٩ ٧٠ ٧١ ٧٢ ٧٣ ٧٤ ٧٥ ٧٦ ٧٧ ٧٨ ٧٩ ٨٠ ٨١ ٨٢ ٨٣ ٨٤ ٨٥ ٨٦ ٨٧ ٨٨ ٨٩ ٩٠ ٩١ ٩٢ ٩٣ ٩٤ ٩٥ ٩٦ ٩٧ ٩٨ ٩٩ ١٠٠

لا عاد ترسلين ١٠:٥٠ ص //

لا عاد ترسلين ١٠:٥٠ ص //

٢١ مايو

في شي بالجمعية 11:02 ص //

اتصلت محد يرد 11:25 ص //

مين انتي 11:28 ص //

واتصلي ع تلفون الجمعية 11:28 ص //

أنت 11:28 ص //

مين انتي 11:28 ص //

امنه 11:28 ص //

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته  
يا استاذة  
الله يعطيك العافيه ابغى ساعات تطوع  
ارسلت للاستاذ ماترد لا واتس ولا  
جوال .. افيدونا الله يسعدك 9:44 ص //

وعليكم السلام الموضوع موعندي الله  
يسعدك عند 9:45 ص //

وعليكم السلام 8:38 ص //

تواصل مع ادارة العناية بالمستفيدين 8:39 ص //

قسم العناية بالمستفيدين 8:39 ص //

رسالة 8:39 ص //

حفظ جهة الاتصال 8:39 ص //

تواصلت محد يرد 7:03 م //

ابي استفسر عن تسجيل المنصة 11:21 ص //

تواصل مع استاذة عزيزتي 11:21 ص //

اختي محد يرد 1:05 م //

تفصيلي الرقم 11:27 ص //

مركز العناية بالمستفيدين 11:28 ص //

رسالة 11:28 ص //

حفظ جهة الاتصال 11:28 ص //

الله يعطيك العافيه 11:28 ص //

الله يعافيكك 11:28 ص //

هذا الرقم عندي بس محد يرد عليه 11:30 ص //

اتصلي على الرقم تلفون والتحويله 107 11:31 ص //

ان شاء الله 11:31 ص //

جمعية فناة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف  
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
برقم (٧٤)



الخيرية النسائية بالطائف  
تأسست عام ١٤٠٤هـ

## استبانة لقياس رضا المستفيدين

تم تخصيص استبانة قياس رضا المستفيدين لتقديم الملاحظات والمقترحات ونعمل على متابعتها بشكل مستمر والعمل على معالجتها

<https://www.fatat-thaqeef.org.sa/forms/%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%B3-%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%86/>

الرئيسية عن الجمعية متجر التبرع الإلكتروني الحوكمة خدمات المستفيدين العضوية

مكتب جمعية فناة ثقيف الفوائد المالية الفعاليات والأنشطة خدمات الزوار البرامج بوابة التطوع

بوابة الوظائف المركز الإعلامي صوتك مسموع

### قياس رضا المستفيدين

لتحسين جودة وفعالية الخدمات المقدمة حرصت الجمعية على تصميم هذا الاستبانة لقياس رضا المستفيدين

الرئيسية - قياس رضا المستفيدين

الاسم

الجنسية \*

المستوى التعليمي \*

خدمات طلبها فاعلاً

مكان العمل \*

القطاع الحكومي

1- سهولة التواصل مع الجمعية عبر الهاتف والخدمة الإلكترونية

متعارف جيد جداً جيد لا جيد

2- ملاءمة الخدمات التي تقدمها الجمعية وتلبية احتياجات العملاء

متعارف جيد جداً جيد لا جيد

3- جودة وثقة الخدمات المقدمة من قبل موظفينا الجمعية

الطائف حي شهاب شارع الستين فيلا 29

الرئيسية عن الجمعية متجر التبرع الإلكتروني الحوكمة خدمات المستفيدين العضوية

مكتب جمعية فناة ثقيف الفوائد المالية الفعاليات والأنشطة خدمات الزوار البرامج بوابة التطوع

بوابة الوظائف المركز الإعلامي صوتك مسموع

### قياس رضا المستفيدين

تقديم اقتراح

راسلنا

إبلاغ عن مخالفة

تقديم شكوى

قياس رضا المستفيدين

الاسم

الرئيسية - قياس رضا المستفيدين

<https://www.f-thaqeef.org/forms/قياس-رضا-المستفيدين>