



سجل الاستفسارات والمتردفات والشكوى

الموقع الرسمي للجمعية

يستطيع زوار الموقع تسجيل جميع استفساراتهم ومقترحاتهم والشكاوى
ويتم الرد من خلال التواصل عبر هاتف الجمعية

<https://www.fatat-thaqeef.org.sa/contact/>

The screenshot shows the homepage of the Fatat Thaqif website. At the top, there is a navigation bar with links such as الرئيسية (Home), عن الجمعية (About Us), متجر التبرع الإلكتروني (Online Donation Store), الدوكرة (Dowkerah), خدمات المستفيدين (Services for Beneficiaries), العضوية (Membership), معهد جمعية فتاة ثقيف (Fatat Thaqif Institute), القوانين المالية (Financial Policies), الفعاليات والأنشطة (Events and Activities), خدمات الزوار (Visitor Services), البرامج (Programs), بوابة التطوع (Volunteer Portal), بوابة الوظائف (Job Portal), المركز الإعلامي (Media Center), صوتك مسموع (Your Voice Heard), قيابس رضا المستفيدين (Satisfaction Standards), تقديم اقتراح (Propose an Idea), رسالنا (Our Message), إبلاغ عن مخالفة (Report Violation), and تقديم شكوى (File a Complaint). Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder "ابحث هنا" (Search Here) and a shopping cart icon with the number "0". On the left side, there is a "تواصل معنا" (Contact Us) section with icons for WhatsApp (0127455116) and Telegram (0554258338). On the right side, there is a "راسلنا" (Send Us a Message) form with fields for "الإسم بالكامل" (Full Name), "عنوان الرسالة" (Message Address), "عام" (Year), and "عرض المراجعة" (Review Display). The URL https://www.fatat-thaqeef.org.sa/contact/ is also visible at the bottom right of the form.

جمعية فتاة ثقيف الخيرية النسائية بالطائف مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٧٤)



سجل الزوار

وسائل التواصل الاجتماعي

(واتساب ،منصة إكس ،سناب شات ،انستقرام ، تيك توك)

يستطيع المستفيدين والزوار طرح استفساراتهم ومقرراتهم والشكاوى عبر الحسابات الخاصة بالجمعية ويتمنى الرد من خلال وسيلة التواصل التي ورد عليها الاستفسار .

أخذت دورة حاسب 6 شهور صراحة المدرية ممتازة ومتعاونة بس فيه بعض الملاحظات كانت الدورة صباحي من 8:00 لـ 10:00 فنجلس ساعة انتظار لطالبات المتأخرات والمعلم المكيفات تحتاج لصيانة ولزيوج انتظار خاص بطالبات المعهد والرحلات على حساب الشخصي لطالبات وباس واحد للجمعية والمعهد وانتظار جميع طالبات المعهد للخروج في وقت واحد ويحصل تأخير على ذلك

المسؤولة عن نشر الدورات لي شهرين اقول لها لا عاد ترسل لي اي دورات عن الجمعية وتقول لا راح ارسل وإذا م تبغين اعطيتني بلوك. قلة احترام للناس وقلة ذوق. ياخى مانى مهمته لدوراتكم ولا لاي شي. الا لازم ترسل ترسل ترسل. وانا كل مرة ترسل اقول لها لا ترسلين. الا لازم اعطيها بلوك عشان الاخت م عاد ترسل.

٦٧٩٪ ٦٢٪ ٦٣٪ ٦٤٪ ٦٥٪ ٦٦٪ ٦٧٪

لا عاد ترسلين ١٠:٥٠ ص ✓

١٣ مارس

الدوره حلوه مره روعه بالتعليم لكن كملت ٥ شهور يمكن وانا اسئلهم عن اختباري ماعجبني التأخير فقط



استبانة لقياس رضا المستفيدين

تم تخصيص استبانة قياس رضا المستفيدين لتقديم الملاحظات والمقترحات ونعمل على متابعتها
بشكل مستمر والعمل على معالجتها

<https://www.fatata-thaqeef.org.sa/forms/%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%B3-%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%86/>

الرئيسية عن الجمعية متجر البريد الإلكتروني الحكومة خدمات المستفيدين كل المعلومات

محمد بن سلطان بن عبد العزيز آل سعود ٥ اللوائح المالية الفعاليات والأنشطة خدمات الزوار البرامج بروابط اخبار

بوابة الوظائف المركز الإعلامي دوائر مسمى

الرئيسية قياس رضا المستفيدين

الرئيسية قياس رضا المستفيدين

الرئيسية قياس رضا المستفيدين

قياس رضا المستفيدين

العنوان _____
النوعية _____
المسؤول التنفيذي _____
نماذج على شفاعة _____
بيان العمل _____
بيان تكليف _____

1- يتوفر الوسائل والتجهيزات الضرورية لخدمة العملاء عبر المكتب والخدمة الإلكترونية
2- ملائمة الدعمات التي تقدمها الجمعية وتناسبها لاحتياجات العملاء
3- وجود بيئة إيجابية من قبل موظفينا العاملين

الطالق - ج شهار - شارع السنين ٦٢٩
الطالق - ج شهار - شارع السنين ٦٢٩

الرئيسية عن الجمعية متجر البريد الإلكتروني الحكومة خدمات المستفيدين المعرفة

محمد بن سلطان بن عبد العزيز آل سعود ٥ اللوائح المالية الفعاليات والأنشطة خدمات الزوار البرامج بروابط اخبار

بوابة الوظائف المركز الإعلامي دوائر مسمى

قياس رضا المستفيدين

الرئيسية قياس رضا المستفيدين

الرئيسية قياس رضا المستفيدين

قياس رضا المستفيدين

العنوان _____
النوعية _____
المسؤول التنفيذي _____
نماذج على شفاعة _____
بيان العمل _____
بيان تكليف _____

تقديم اقتراح
راسلنا
ابلاغ عن مخالفة
تقديم شكوى

قياس رضا المستفيدين

العنوان _____
<https://www.fatata-thaqeef.org.sa/forms/%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%B3-%D8%B1%D8%B6%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D9%85%D8%B3%D8%AA%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%86/>