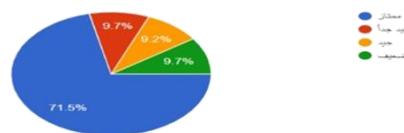
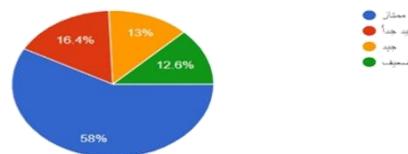


استبيان قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الأول لعام ٢٠٢٤م

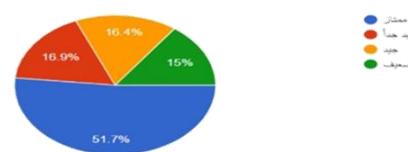
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



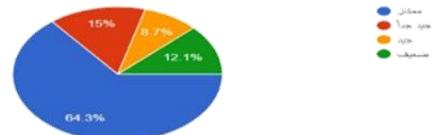
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



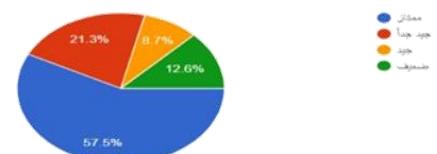
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟

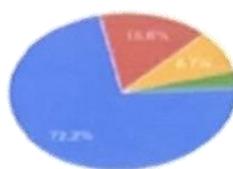


النتائج النهائي للربع الأول :

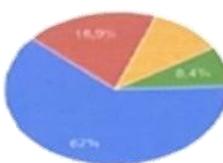


استبيان قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الثاني لعام ٢٠٢٤م

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



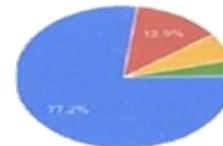
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



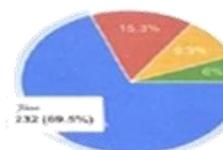
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



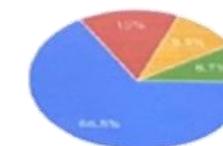
معامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟

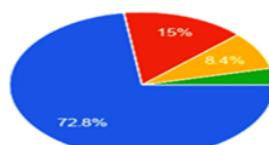


النتائج النهائي للربع الثاني:



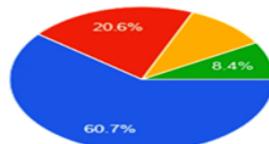
استبيان قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الثالث لعام ٢٠٢٤

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



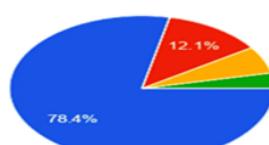
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



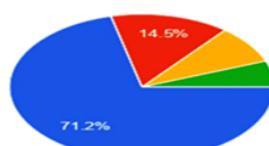
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيد؟



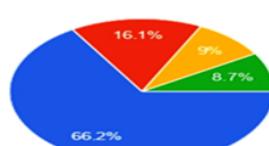
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟



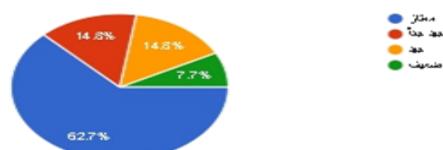
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

النتائج النهائي للربع الثالث:

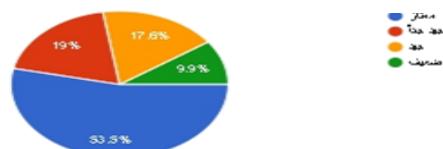


استبيان قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الرابع لعام ٢٠٢٤م

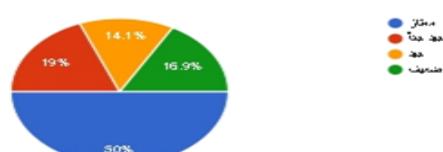
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



الإعلانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



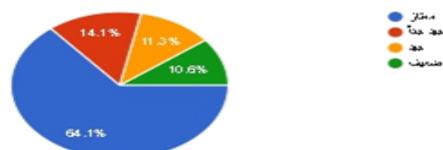
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



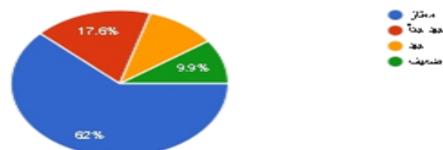
معامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع؟



النتائج النهائي للربع الرابع:



التقرير النهائي لقياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٤ م

نتائج الربع الأول:



نتائج الربع الثاني:



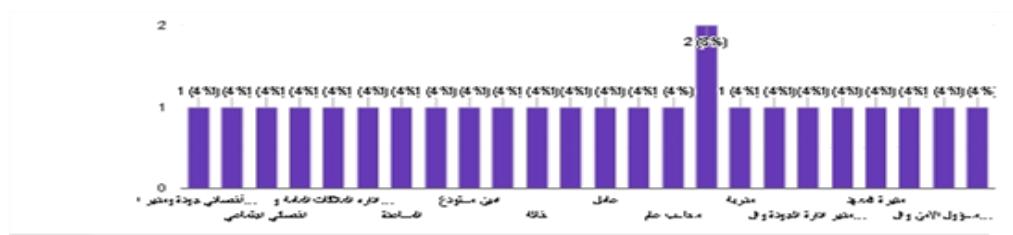
نتائج الربع الرابع:



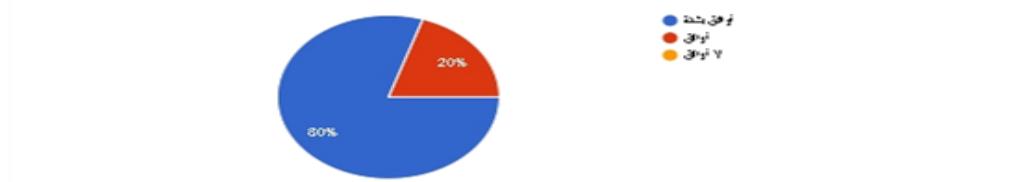
النتائج النهائي لعام ٢٠٢٤ م



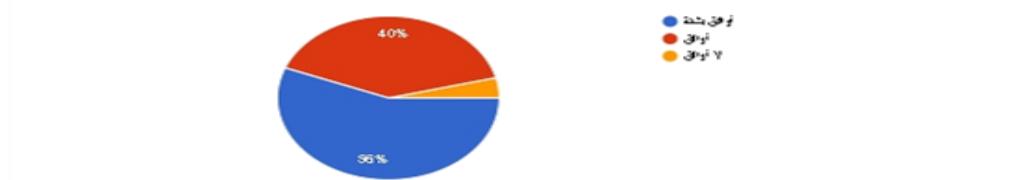
قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤



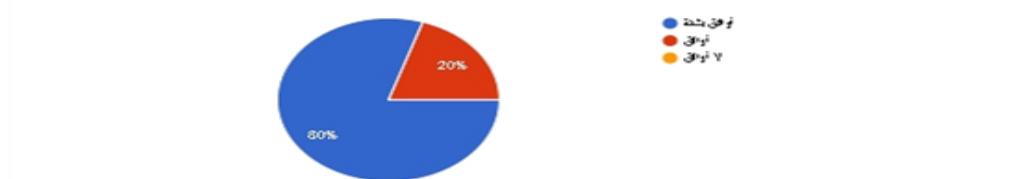
تمثل الزيادة السنوي حافزاً معنواً لزيادة إنتاجياتك؟



أشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟



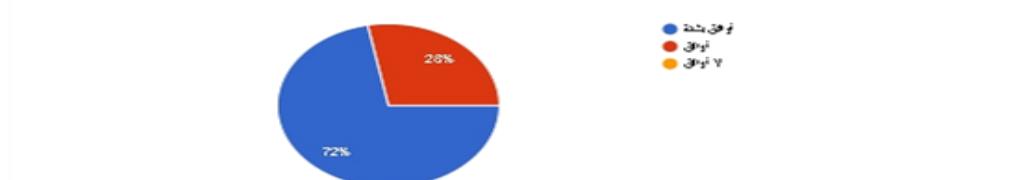
لديك المعلومات/البيانات اللازمة ل القيام بعملك على أكمل وجه؟



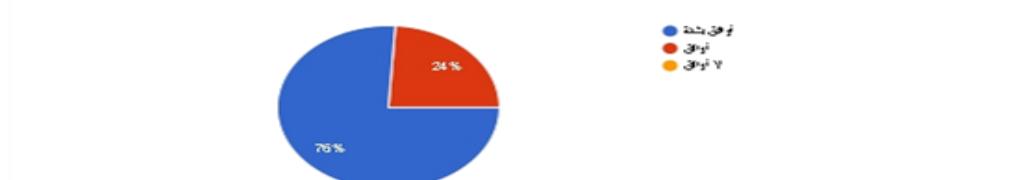
يتم تزويديك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟



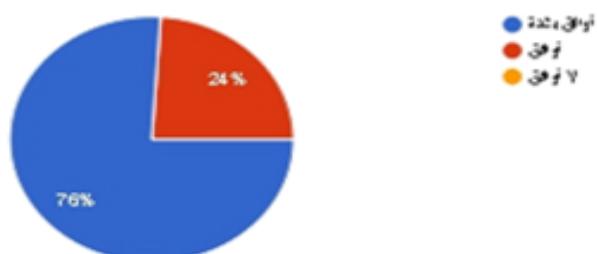
سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة و مناسبة؟



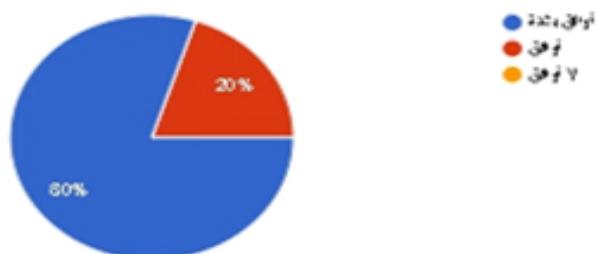
أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة؟



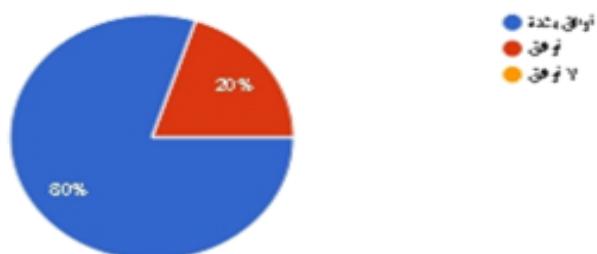
الأنظمة والإجراءات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية واضحة؟



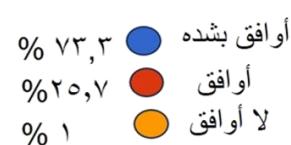
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب؟



في حال استدعاء التواجد بعد ساعات العمل الرسمي فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



النتائج النهائي:



قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٤م

(خدمة العملاء)



المستوى التقييمي



مجال العمل



سهولة التواصل مع الجمعية غير الهاتف والخدمات الالكترونية



ملائمة الخدمات التي تقدمها الجمعية وتلبيتها لاحتياجات العملاء



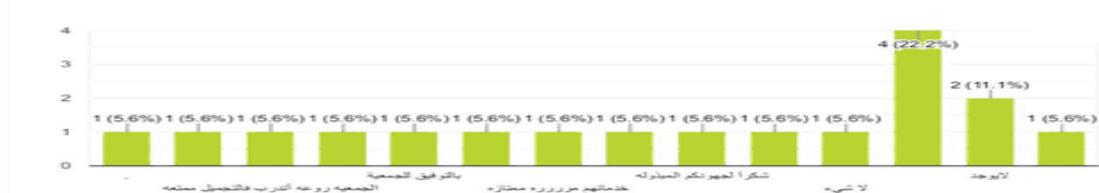
جودة ودقة الخدمات المقدمة من قبل موظفين الجمعية



تقييمك بشكل عام لمستوى الخدمات وإداء الموظفين



الملحقات والمقررات



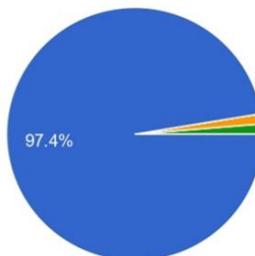
النتائج النهائية:



قياس رضا المستفيدين من معهد التدريب لعام ٢٠٢٤م

التدريب قادرٌ على إيمان المعلومات بشكل ملائم؟ مع إضافة الملاحظة في حال الإجابة بـ لا

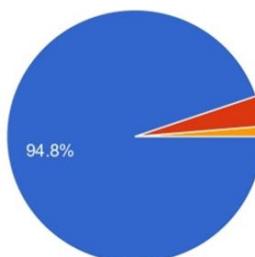
ربما



- نعم
- لا
- يوجد تحيز في وضع الترجمات
- انا من دورة التدريب مع استاذة هدى ابو العلا
- والحمد لله التي عرفت عن المعهد ودرست
- عندما لانها فعلا اخلاقى واسلوب ممتاز في
- الشرح

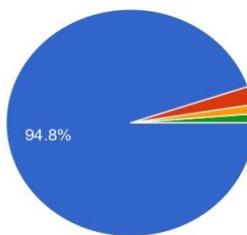
المكان ملائم للتدريب؟ في حال الإجابة بـ لا إضافة الملاحظة

ربما



- نعم
- لا
- المعهد ينقصه بعض الإمكانيات الضرورية
- توافرها

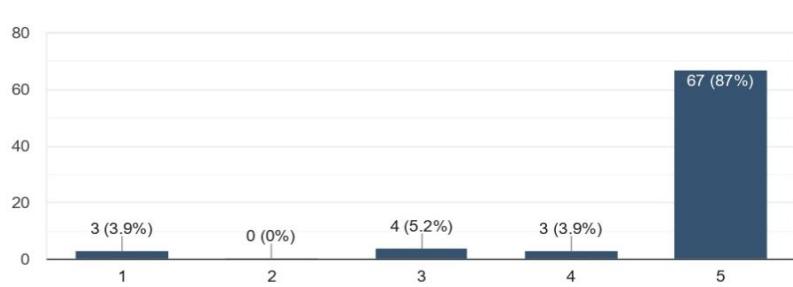
الادارة متعاونة وتقدم الحلول؟ في حال الإجابة بـ لا إضافة الملاحظة



- نعم
- لا
- التأخير بعد انتهاء الدورة
- رانعه وخلوقة وتعاونه طبعا اقصد استاذة
- ایمان مديرية المعهد

قيسي تجربتك معنا

Average rating (4.70)



شاكرين لك تعاونك ونطمح للتحسين بما يليق بك

رداً 34

ممتازة

هدى ابو العلا

جميل ان يضع الإنسان هدفاً في حياته وان يشر هذا الهدف اشكراك استاذة نهى على جهودك وتعبك معنا دعواتي لك بال توفيق والسعادة
أينما كنت وماحديثي عن استاذتي إلا تطبيقاً (لقوله تعالى) : (فاما بنعمة ربك فحدث)

اشكر استاذة نهى على ماتقدمه لنا واستخدمنا منها كثراً الله يجزاها خيراً

اشكر استاذة هدى ابو العلا على ماتقدمه لنا ❤️ ❤️

ربى يفتح لكم باب الخير صراحه حتى شرح الاستاذة سهل الفهم

اشكر الاستاذة حصه على مجدها وتعاونها معنا بكل حب واحترام وتقدير

٣ ونفترح دورات اخرى كالرسم والانجليزي

هدى ابو العلى

شكر للاستاذة هدى ابا العلا جداً خلوقه وتعاونه وتعطي من قلب كثير استفدت من خياطه بفضل الله ثم فضلها

استاذة هدى ابو العلا

تجربتي مع الاستاذة هدى في دورة الخياطة ممتازة ف ا يصل المعلومة والله يعطيها العافية

مشاء الله لكى ياساتذة الحلوه الجميله مره شكر ا



فيه واسطات بالدرجات

الله يسعدكم

استاذة هدى

كانت ايام جميله قضيتها في الجمعيه وفعلا استفدت ، ولكن تحتاج الى مصلى واسع وهذا اكثراً شي كنت مستغربه انو مو موجود واللي
كان موجود جداً صغير كانوا صار في اخر لحظه ولم يكن مخطط له

من افضل المعاهد للتدريب والشكر الاكبر للاستاذه نهى والاستاذه امانى لتعاونهم مع المتدربات

قسم التفصيل و الخياطه مع المدربه الرائعه هدى ابو العلا

اتمنى من الاداره سماح مقتراح المتدربات واللجوء لحل المشاكل بطريقه مرضيه للطرفين والوضوح في محاور الدورات الاخرى وعدم استغفال المتدربات التسبب في التوتر

نهى الشباعي

ملحوظتي ياليت تتقيدو بمدة الدوره ومسؤوله الاقساط اخلاقها سينه ياليت تفهموها كيف تتعامل وشكرا لكم

من اعلى للاعلى المراتب ان شاء الله

عطيكم العافيه 

الاستاذه ممتازه ابله هدى

شاكره لكم حسن تعاملكم

جزاكم الله خير وبارك الله في جهودكم

شكرا لكي استاذه خذير

شكرا لكم اهتمامكم ونطمح معكم الى التجديد والتنوع في الدورات التدريبيه

ستاذه هدى فخر وشرح جبار تعاون رافقى تستأهل كل خير

هدى

شكرا

النتائج النهائي:

