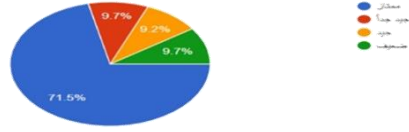
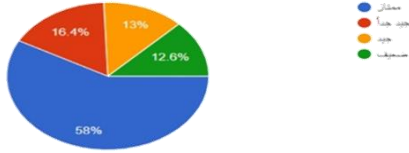


استبانة قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الأول لعام ٢٠٢٤م

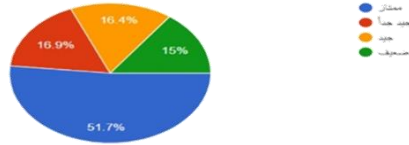
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



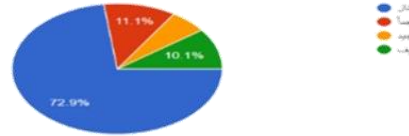
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية ذات جودة؟



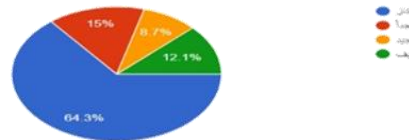
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



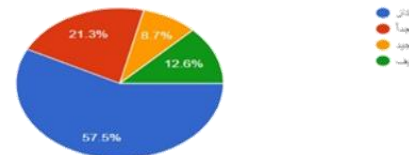
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



النتائج النهائي للربع الأول :

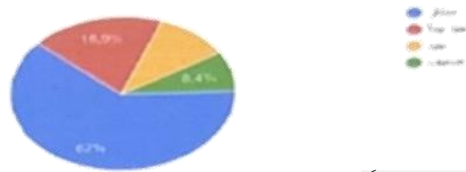


استبانة قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الثاني لعام ٢٠٢٤م

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية براعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

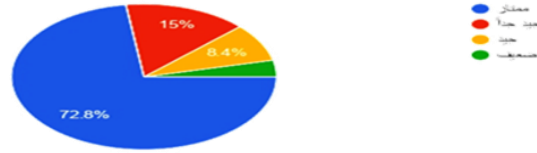


النتائج النهائي للربع الثاني:

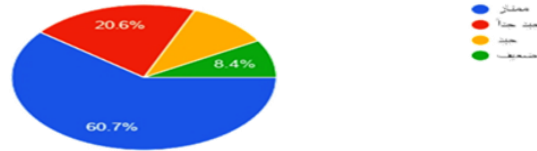


استبانة قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الثالث لعام ٢٠٢٤م

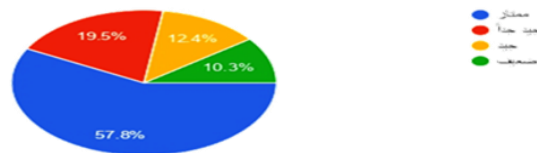
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



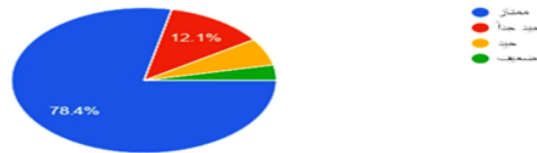
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



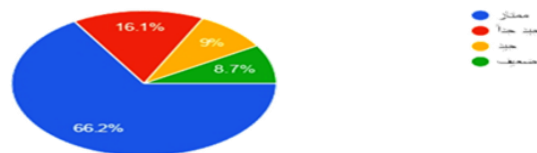
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

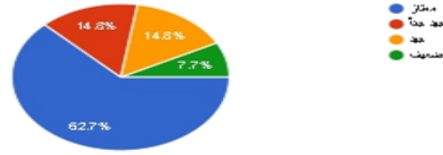


النتائج النهائي للربع الثالث:

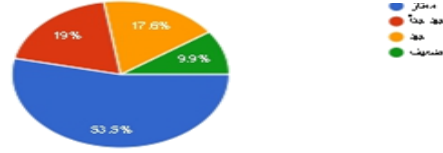


استبانة قياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية للربع الرابع لعام ٢٠٢٤م

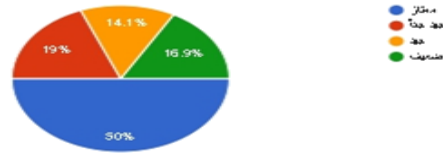
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



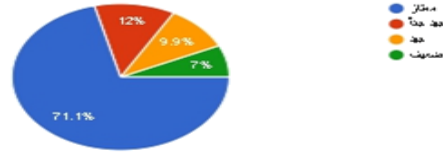
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



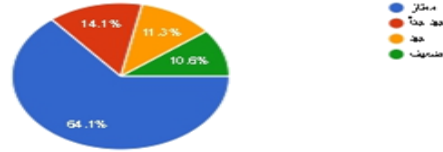
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



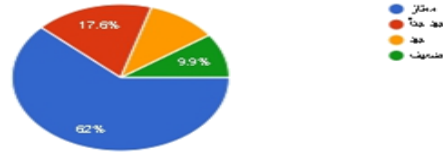
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



النتائج النهائي للربع الرابع:



التقرير النهائي لقياس رضا الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٤ م

نتائج الربع الأول:



نتائج الربع الثاني:



نتائج الربع الرابع:



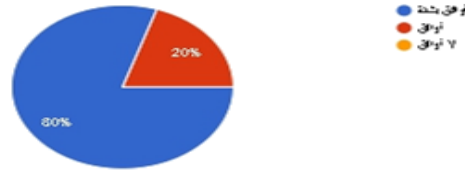
النتائج النهائي لعام ٢٠٢٤ م



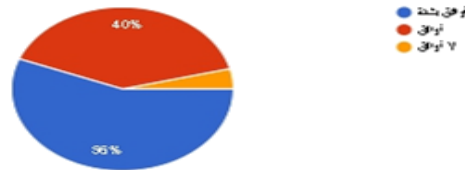
قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٤م



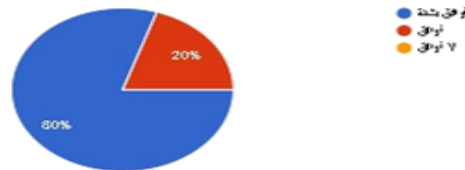
تمثل الزيادة السنوي حافزاً معنوياً لزيادة انتاجياتك؟



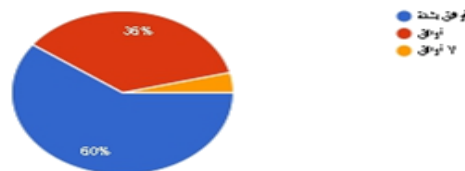
أشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية؟



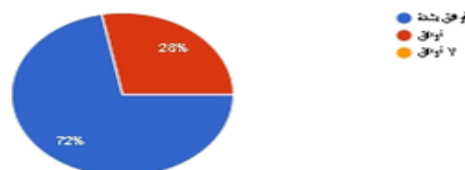
لديك المعلومات/ البيانات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه؟



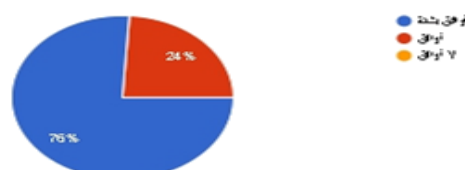
يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية؟



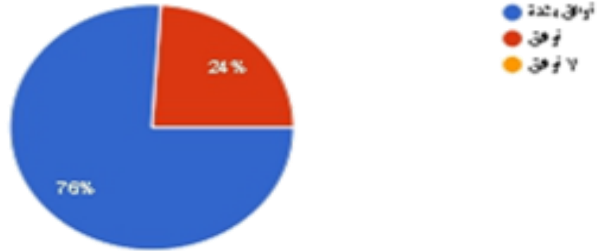
سياسة الدوام المتبعة حالياً بالجمعية واضحة ومناسبة؟



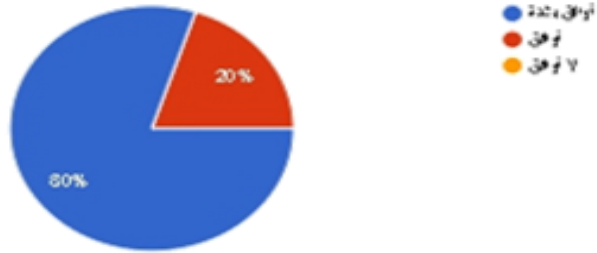
أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا الوصول إليها واضحة؟



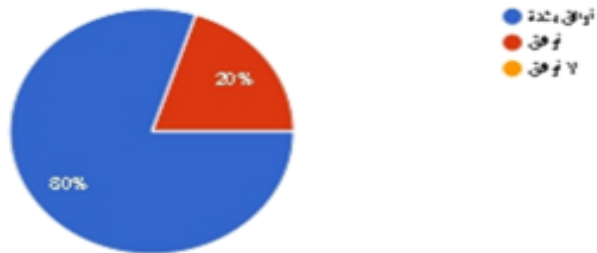
الأنظمة والإجراءات التي تقدمها لك إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية واضحة؟



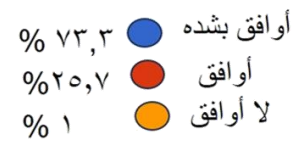
يوجد لك وصف وظيفي واضح ومكتوب؟



في حال استدعاء التواجد بعد ساعات العمل الرسمي فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



النتائج النهائي:



قياس رضا المستفيدين من خدمات الجمعية لعام ٢٠٢٤م

(خدمة العملاء)



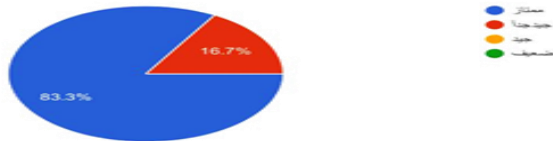
المستوى التقييمي



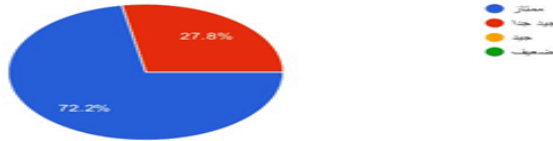
مجال العمل



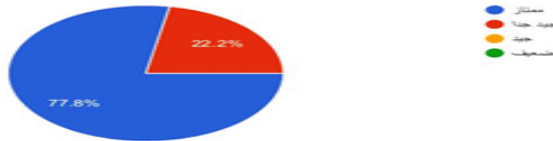
سهولة التواصل مع الجمعية عبر الهاتف والخدمات الإلكترونية



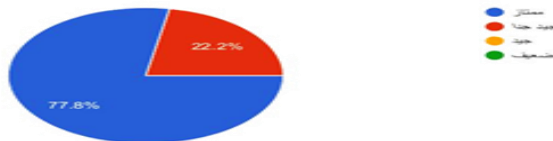
ملائمة الخدمات التي تقدمها الجمعية وتلبيتها لاحتياجات العملاء



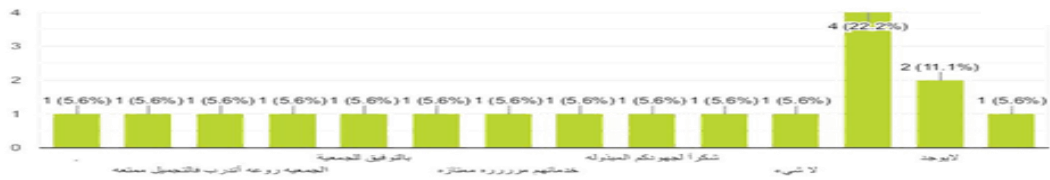
جودة ودقة الخدمات المقدمة من قبل موظفين الجمعية



تفهمك بشكل عام لمستوى الخدمات وإداء الموظفين



الملاحظات والمقترحات

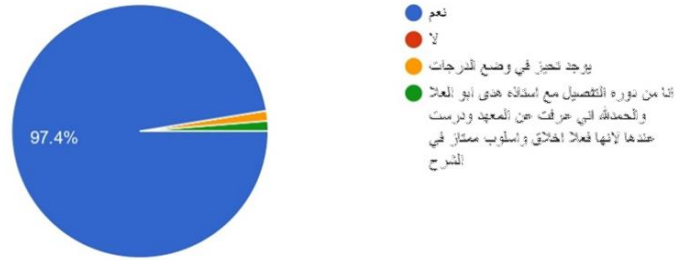


النتائج النهائية:

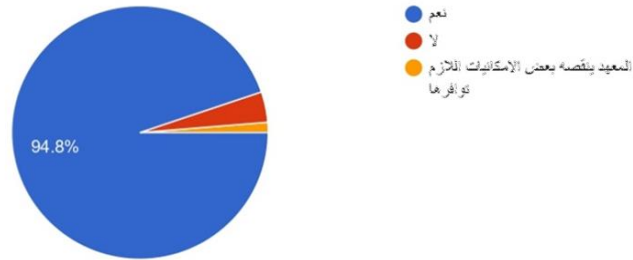


قياس رضا المستفيدين من معهد التدريب لعام ٢٠٢٤م

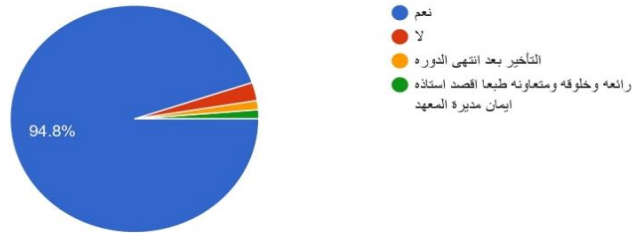
المدربات قادرات على إيصال المعلومات بشكل ملائم ؟ مع إضافة الملاحظة في حال الإجابة بـ لا



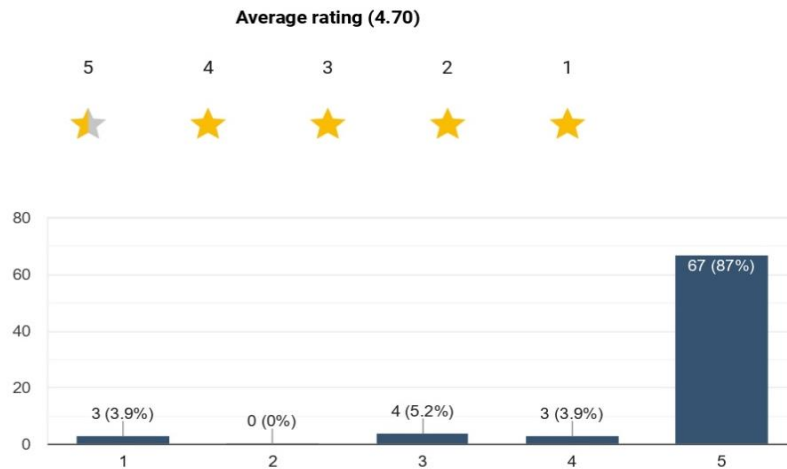
المكان ملائم للتدريب ؟ في حال الإجابة بـ لا إضافة الملاحظة



الإدارة متعاونة وتقدم الحلول ؟ في حال الإجابة بـ لا إضافة الملاحظة



قيمي تجربتك معنا



شاكرين لك تعاونك ونطمح للتحسين بما يليق بك

34 ردًا

ممتازة

هدى ابو العلا

جميل ان يضع الإنسان هدفاً في حياته وان يشر هذا الهدف اشكرك استاذة نهى على جهودك وتعبك معنا دعواتي لك بالتوفيق والسعادة
أينما كنت ومحدثي عن استاذتي إلا تطبيقاً (لقوله تعالى) : (فأما بنعمة ربك فحدث)

اشكر استاذة نهى على ماتقدمه لنا واستفدنا منها كثر الله يجزاها خير

اشكر استاذة هدى ابو العلا على ماتقدمه لنا ❤️❤️

ربي يفتح لكم باب الخير صراحة حتي شرح الاستاذة سهل الفهم

اشكر الأستاذة حصه على مجهودها وتعاونها معنا بكل حب واحترام وتقدير

٣ ونقترح دورات اخرى كالرسم والانجليزي

هدى ابو العلى

شكر للاستاذة هدى ابا العلا جدا خلقه ومتعاونه وتعطى من قلب كثير استفدت من الخياطه بفضل الله ثم فضلها

،

استاذة هدى ابو العلا

تجربتي مع الاستاذة هدى في دورة الخياطة ممتازة ف ايصال المعلومة والله يعطيها العافية

مشاء الله لكي يااستاذة الحلوه الجميله مره شكر ا



فيه واسطاط بالدرجات

الله يسعدكم

استاذة هدى 📩



كانت ايام جميله قضيتها في الجمعيه وفعلا استفدت ، ولكن تحتاج الى مصلى واسع وهذا اكثر شي كنت مستغربه انو موجود واللى
كان موجود جدا صغير كانو صار في اخر لحظه ولم يكن مخطط له

من افضل المعاهد للتدريب والشكر الاكبر للاستاذة نهى والاستاذة امانى لتعاونهم مع المتدربات

قسم التفصيل و الخياطة مع المدربة الرائعة هدى ابو العلا

اتمنى من الاداره سماع مقترح المتدربات واللجوء لحل المشاكل بطريقه مرضيه للطرفين والوضوح في محاور الدورات الاخرى وعدم استغلال المتدربات التسبب في التوتر

نهى الثبتي

ملاحظتي ياليت تتقيدو بمدة دوره ومسؤولة الأقساط اخلاقها سيئه ياليت تفهموها كيف تتعامل وشكرا لكم

من اعلى للأعلى المراتب ان شاء الله

يعطيكم العافيه ❤️

الاستاذة ممتازة ابله هدى

شاكرة لكم حسن تعاملكم

جزاكم الله خير وبارك الله في جهودكم

شكر الكي استاذة غدير

نشكر لكم اهتمامكم و نطمح معكم إلى التجديد و التنوع في الدورات التدريبية

ستاذة هدى فخر وشرح جبار تعاون راقى تستاهل كل خير

هدى

شكرا

النتائج النهائي:

