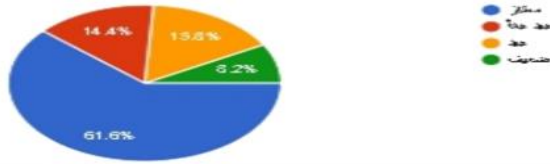
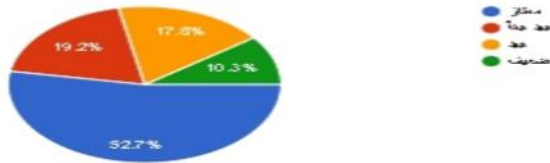


قياس رضا المستفيدين الربع الأول لعام ٢٠٢٥ م

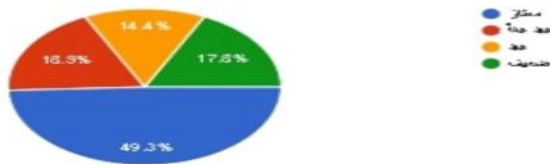
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



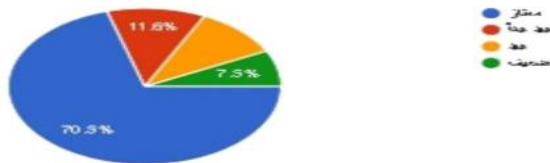
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



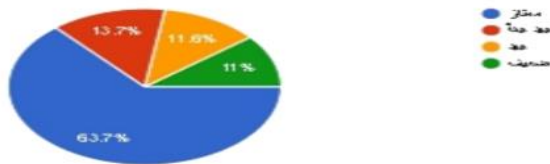
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



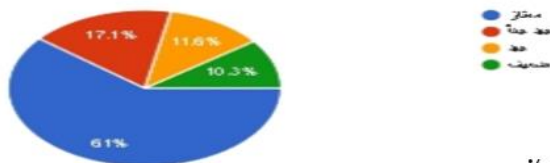
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



● ممتاز: ٥٩,٨%

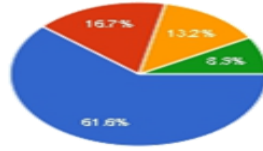
● جيد جداً: ١٥,٧٥%

● جيد: ١٣,٥٨%

● ضعيف: ١٠,٨٧%

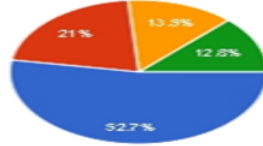
قياس رضا المستفيدين الرابع الثاني لعام ٢٠٢٥م

ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



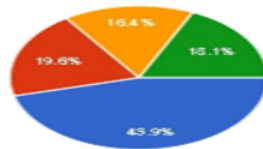
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



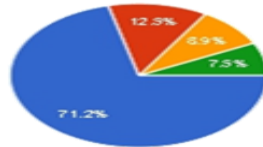
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



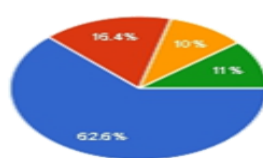
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



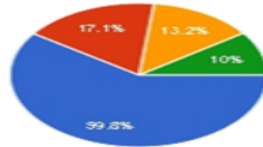
ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



ممتاز
جيد جداً
جيد
ضعيف

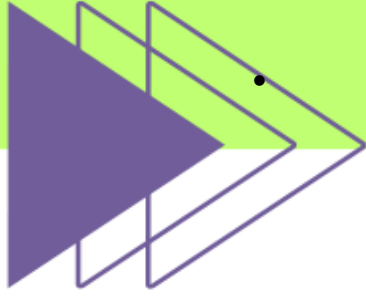
ممتاز ٦٠%

جيد جداً ١٧%

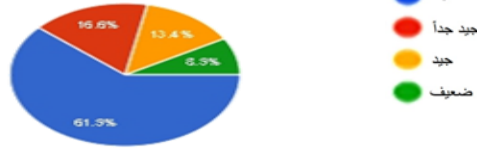
جيد ١٢%

ضعيف ١٠%

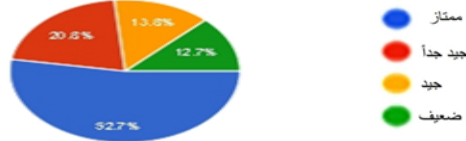
قياس رضا المستفيدين الرابع الثالث لعام ٢٠٢٥م



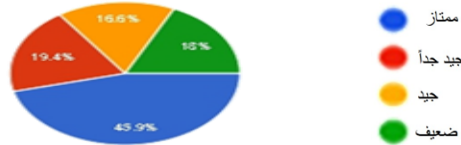
ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



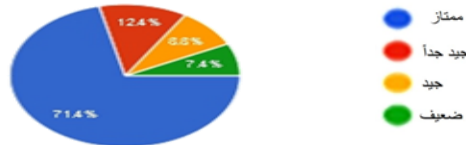
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية وذات جودة؟



الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



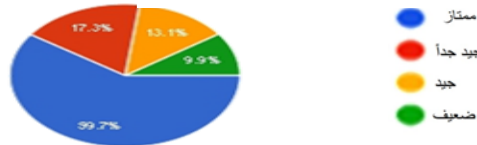
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟



ممتاز ٥٨,٩٥%

جيد جداً ١٧,١٥%

جيد ١٢,٦٥%

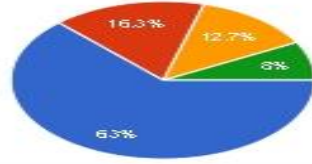
ضعيف ١١,٢٥%



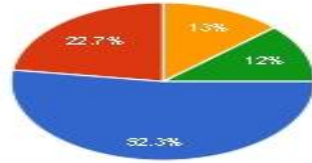
قياس رضا المستفيدين الربع الرابع لعام ٢٠٢٥



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية؟



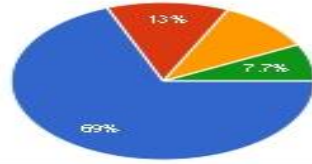
الإعانات العينية المقدمة من الجمعية كافية ذات جودة؟



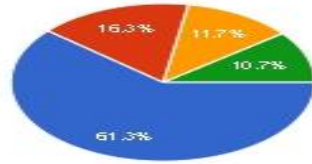
الفترة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً؟



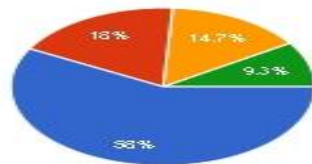
تعامل وكفاءة مقدمي الخدمة في الجمعية يراعي ظروف المستفيدين؟



تواصل مقدمي الخدمة مع المستفيدين بشكل مستمر؟



شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

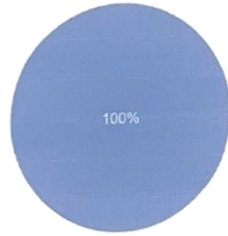


قياس رضا متدربات المعهد الربع الأول لعام ٢٠٢٥ م



دورة الحاسب الآلي

هل جنييتي الفائدة المرجوة من الدورة؟



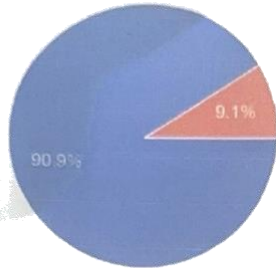
نعم
لا

هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟



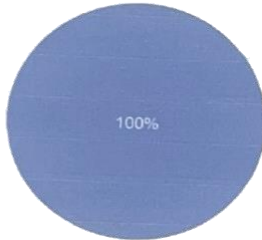
نعم
لا

هل المدربة ملهمة بالمادة العلمية؟



نعم
لا

هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟



نعم
لا

النتائج النهائية

نعم ٩٧,٧٣٪
لا ٢,٢٧٪

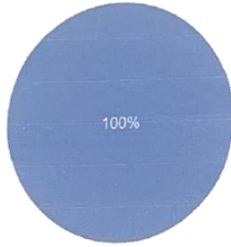




دورة تنسيق الزهور

هل جئتي الفائدة المرجوة من الدورة؟

نعم
لا



هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟

نعم
لا



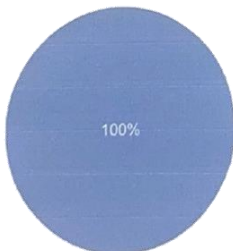
هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟

نعم
لا



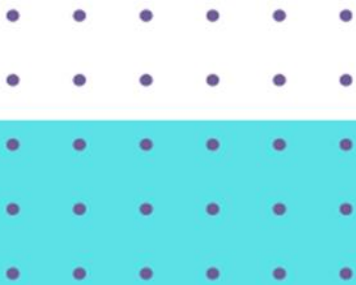
هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟

نعم
لا



النتائج النهائية

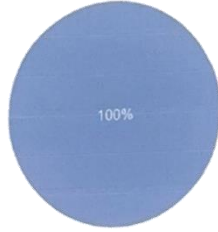
١٠٠% نعم
٠% لا





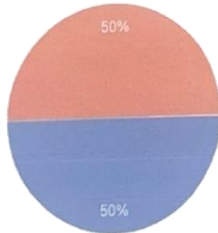
دورة التجميل

هل جئتي الفائدة المرجوة من الدورة؟



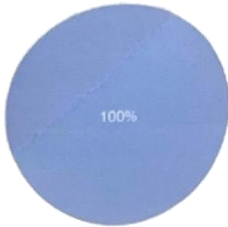
نعم
لا

هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟



نعم
لا

هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟



نعم
لا

هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟



نعم
لا

النتائج النهائية

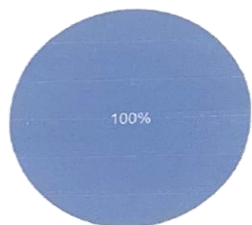
نعم ٨٧,٥%
لا ١٢,٥%





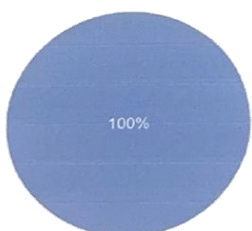
دورة التفصيل والخياطة

هل جنيتي الفائدة المرجوة من الدورة؟



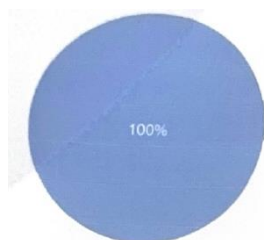
نعم
لا

هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟



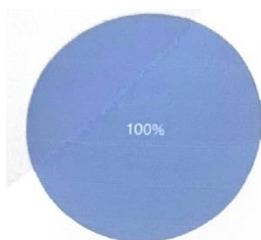
نعم
لا

هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟



نعم
لا

هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟



نعم
لا

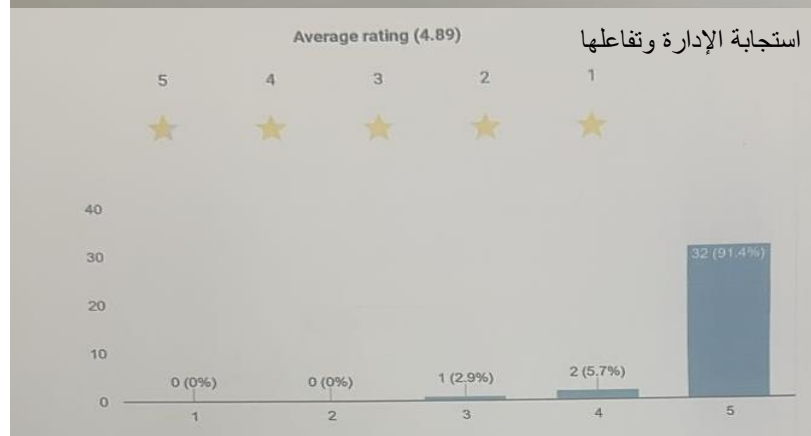
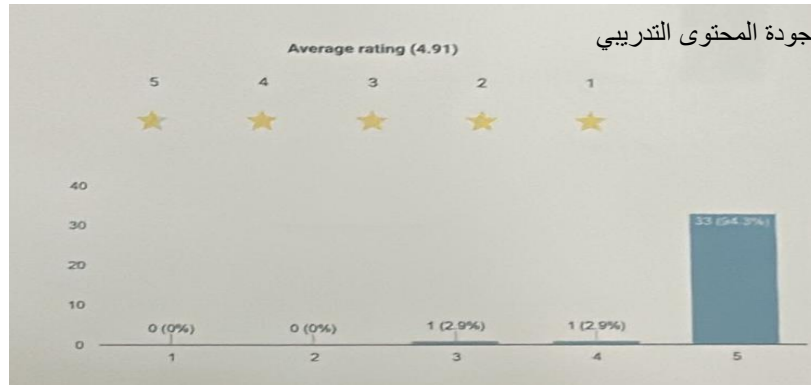
النتائج النهائية

١٠٠٪ نعم
٠٪ لا

قياس رضا المتدربات المعهد الربع الثاني

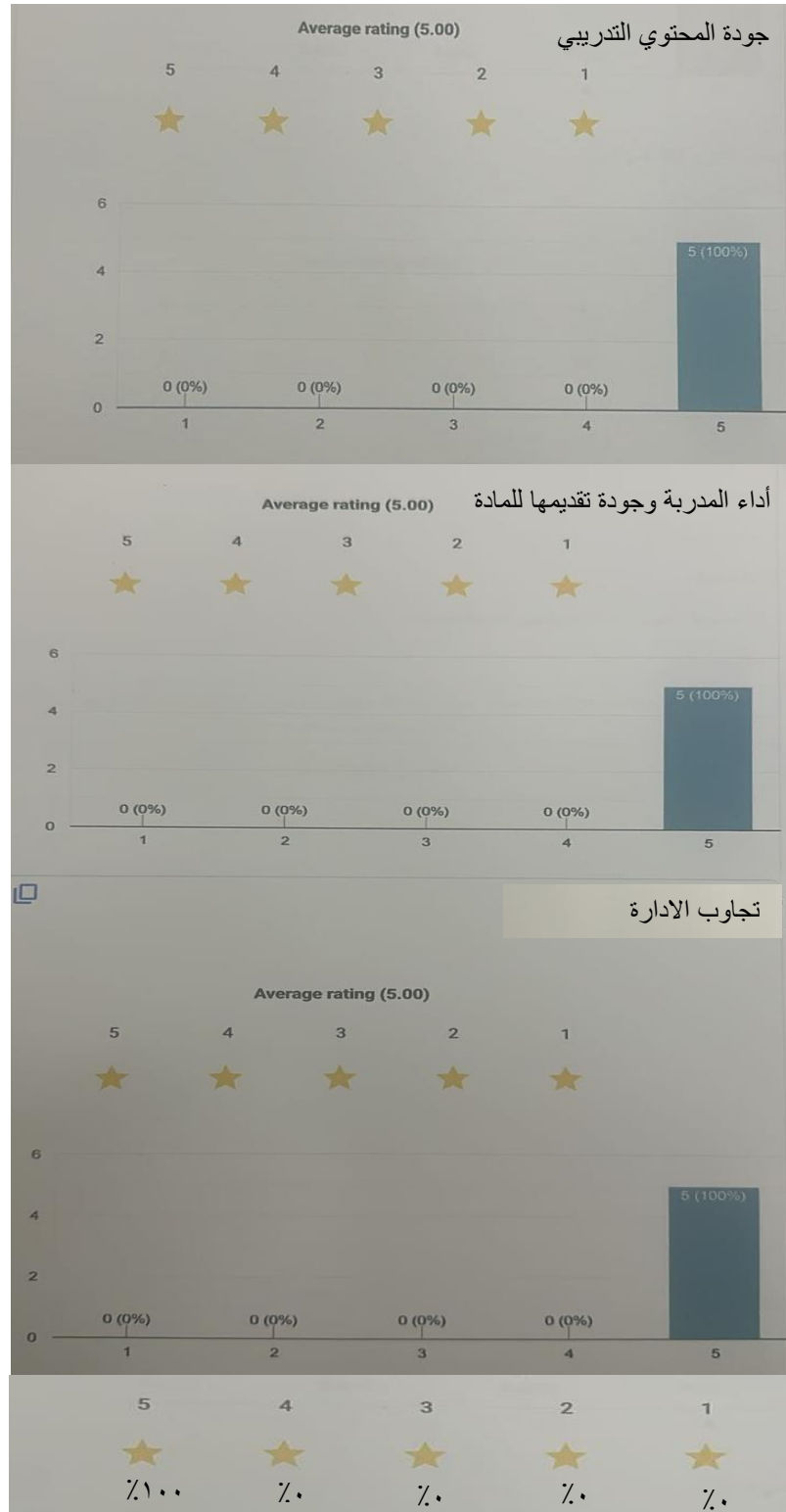
لعام ٢٠٢٥م

دورة اساسيات الخياطة



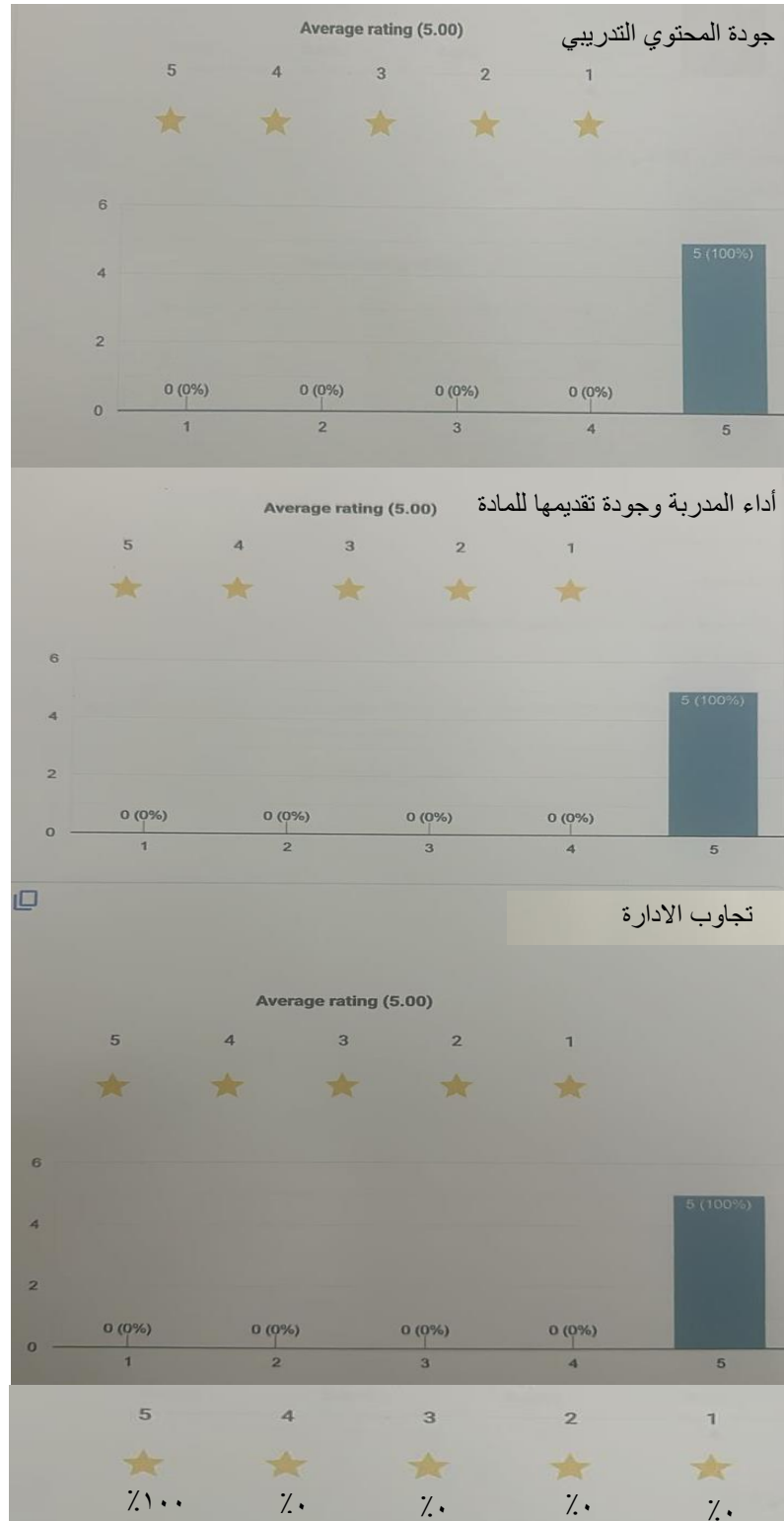


دورة التجميل



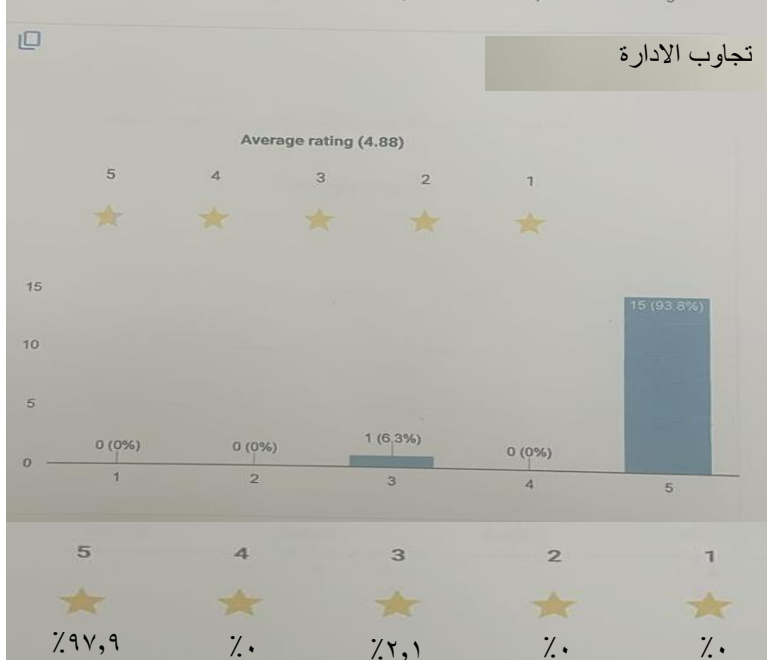


دورة تنسيق الزهور





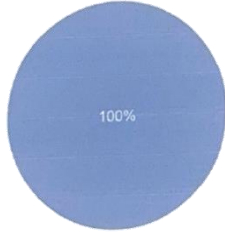
دورة التفصيل والخياطة



قياس رضا متدربات المعهد الربع الثالث لعام ٢٠٢٥ م

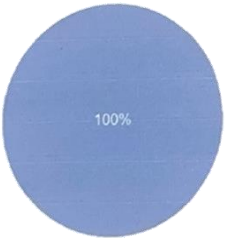
دورة التجميل

هل جنييتي الفائدة المرجوة من الدورة؟



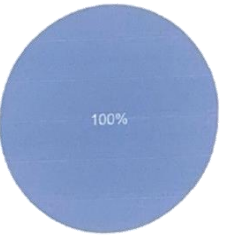
نعم
لا

هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟



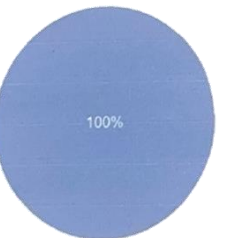
نعم
لا

هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟



نعم
لا

هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟



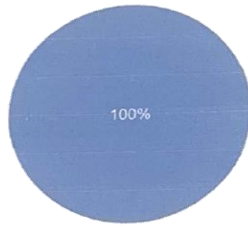
نعم
لا

النتائج النهائية

١٠٠% نعم
٠% لا

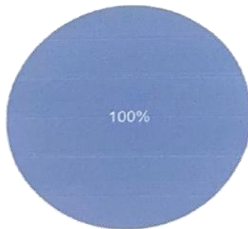
دورة التفصيل والخياطة

المحتوي التدريبي؟



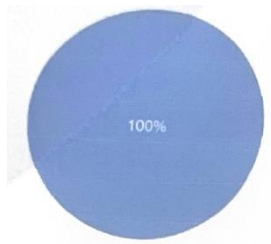
● مفيد
● غير مفيد

أداء المدربة؟



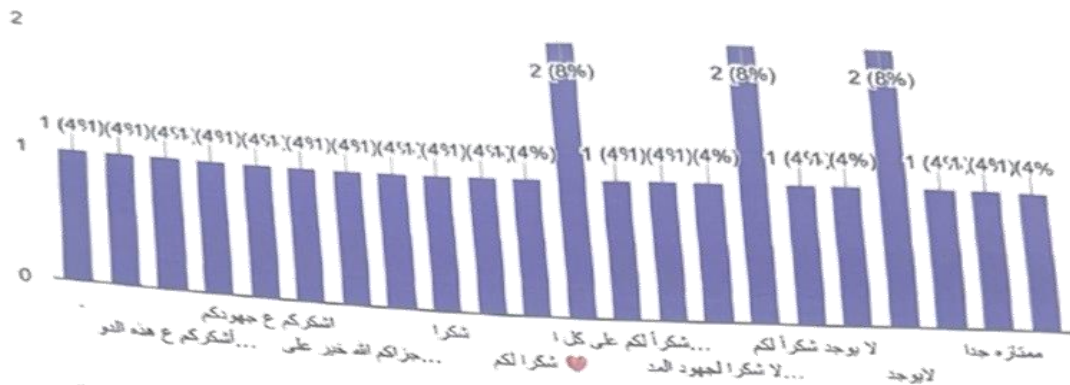
● مفيد
● غير مفيد

القاعة التدريبية؟



● مفيد
● غير مفيد

أي مقترح لديك يهمننا:



النتائج النهائية

● ١٠٠% نعم
● ٠% لا

دورة الزهور

هل جئتي الفائدة المرجوة من الدورة؟

نعم
لا



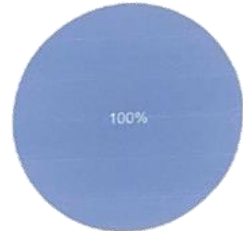
هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟

نعم
لا



هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟

نعم
لا



هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟

نعم
لا



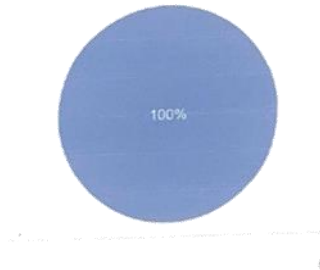
النتائج النهائية

١٠٠٪ نعم
٠٪ لا



دورة إدخال البيانات ومعالجة النصوص

هل جئتي الفائدة المرجوة من الدورة؟



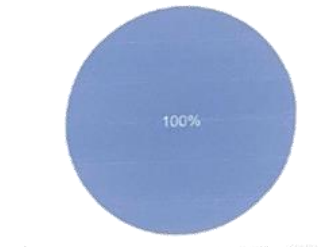
نعم
لا

هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟



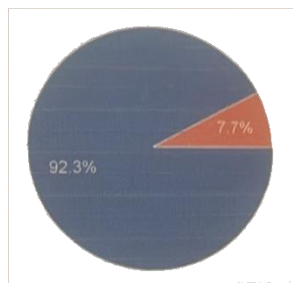
نعم
لا

هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟



نعم
لا

هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟



نعم
لا

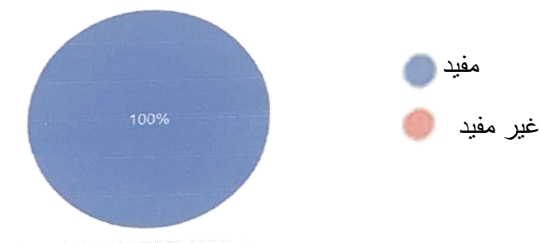
النتائج النهائية

نعم ٩٨٪
لا ٢٪

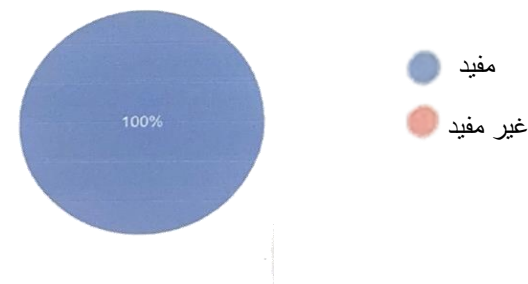
قياس رضا متدربات المعهد الربع الرابع لعام ٢٠٢٥

دورة التجميل

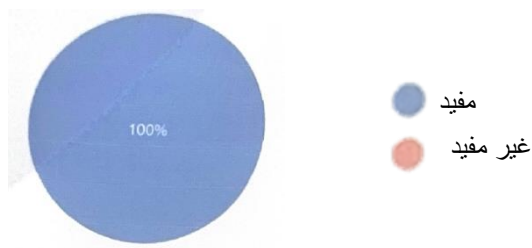
ما رأيك في المحتوى التدريبي؟



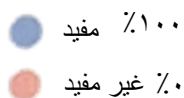
ما رأيك في أداء المدربة؟

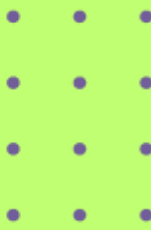


ما رأيك في القاعة التدريبية؟



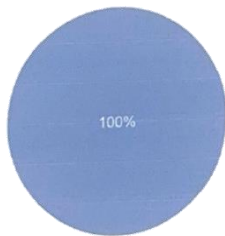
النتائج النهائية





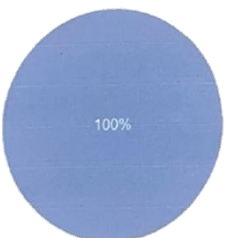
دورة التفصيل والخياطة

هل جئتي الفائدة المرجوة من الدورة؟



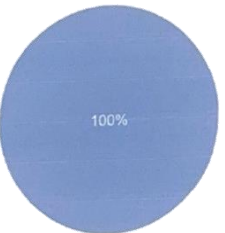
نعم
لا

هل القاعة التدريبية مريحة والأجهزة صالحة للاستخدام؟



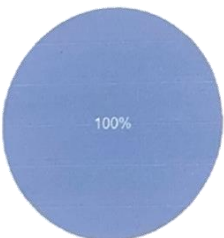
نعم
لا

هل المدربة ملمة بالمادة العلمية؟



نعم
لا

هل الإدارة متفاعلة معك في حال احتياجك لها؟



نعم
لا

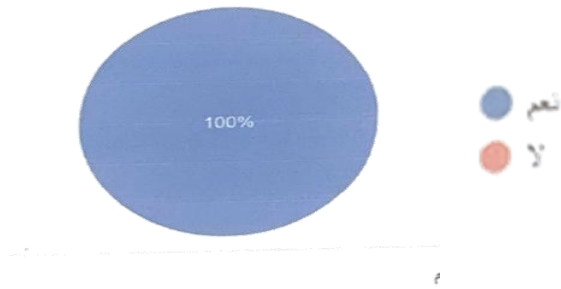
النتائج النهائية

نعم ١٠٠٪
لا ٠٪

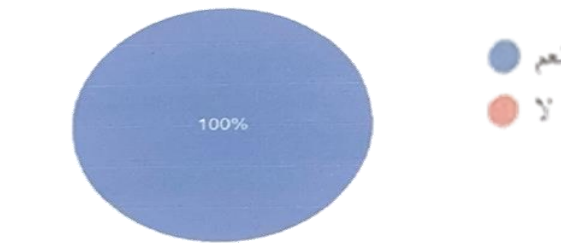


دورة تصميم الأزياء

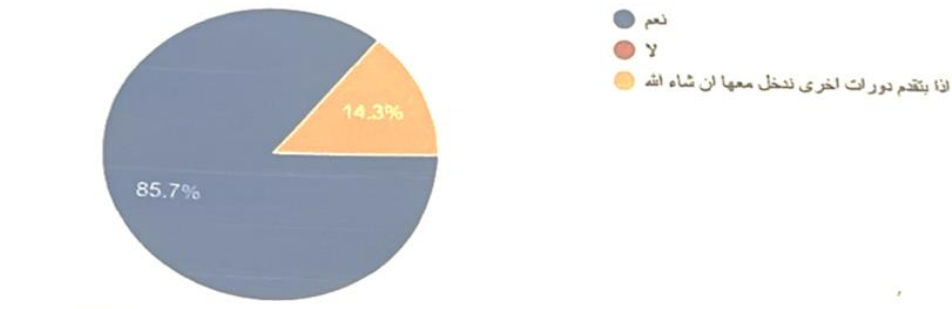
هل أدت الدورة متطلباتها بالنسبة لك



هل المدربة ملّمة بالمادة العلمية

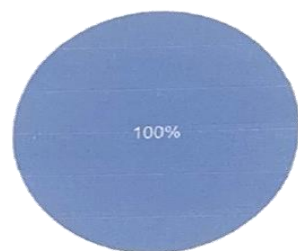
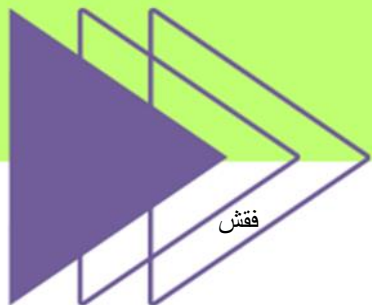


هل ترغبين في الدخول في الدورة مع نفس المدربة



النتائج النهائية

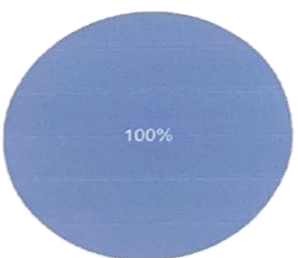




● مفيد
● غير مفيد

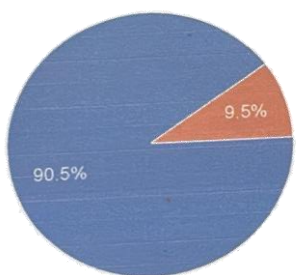
دورة الحاسب الآلي

ما رأيك في المحتوى التدريبي؟



● جيد
● غير جيد

ما رأيك في أداء المدرب؟



● مناسبة
● غير مناسبة

ما رأيك في القاعة التدريبية؟

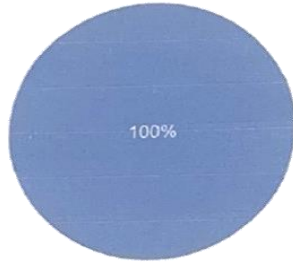
النتائج النهائية

● ٩٦,٨ %
● ٣,٢ %



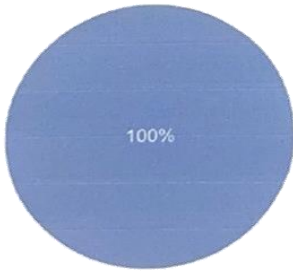
دورة فن المكياج

ما رأيك في أداء المدربة؟



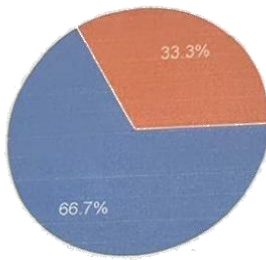
ممتاز
جيد جداً
جيد

هل المادة العلمية مفيدة؟



نعم
لا

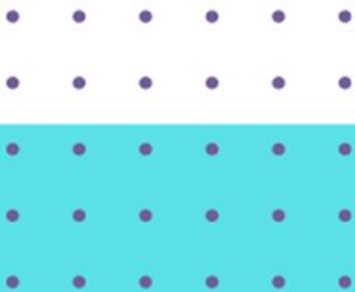
هل المكان مناسب ومهيأ للدورة؟

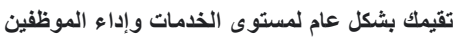
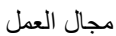
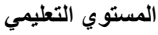


نعم
لا

النتائج النهائية

نعم ٨٨,٩٪
لا ١١,١٪



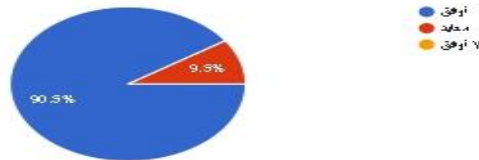


قياس رضا الموظفين لعام ٢٠٢٥م



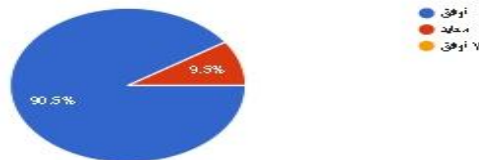
نسخ الرسم البياني

بيئة العمل بيئة العمل داخل الجمعية محفزة



نسخ الرسم البياني

أدوات ووسائل العمل متوفرة بشكل كافٍ



نسخ الرسم البياني

أتمتع بعلاقة جيدة مع زملائي



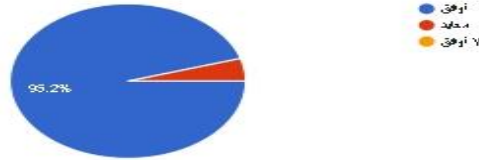
نسخ الرسم البياني

أشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية



نسخ الرسم البياني

العلاقة مع الإدارة الإدارة تتعامل معي باحترام وعدالة



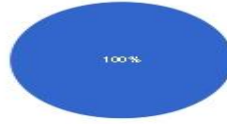
نسخ الرسم البياني

يتم إشراكي في اتخاذ القرارات التي تخص عملي



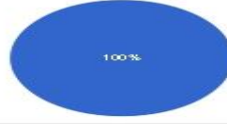
يتم الاستماع إلى اقتراحاتي وملاحظاتاتي

محايد
7. أوافق



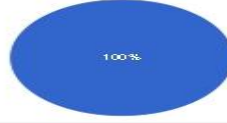
التطوير والتدريب أتاحت لي فرص كافية للتدريب والتطوي

محايد
7. أوافق



أرى أن الدورات التدريبية مفيدة في تطوير مهاراتي

محايد
7. أوافق



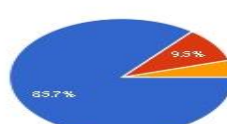
الحوافز والتقدير أشعر بالتقدير مقابل الجهد الذي أبذله

أوافق
محايد
7. أوافق



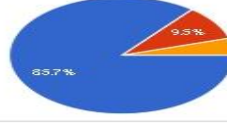
يوجد نظام واضح وعادل للمكافآت والحوافز

أوافق
محايد
7. أوافق



الرضا العام أشعر بالرضا عن عملي الحالي

أوافق
محايد
7. أوافق



أرغب في الاستمرار بالعمل في الجمعية

أوافق
محايد
7. أوافق



ملاحظات واقتراحات

يرجى كتابة أي ملاحظات أو اقتراحات ترون أنها ستسهم في تحسين بيئة العمل
ردود

لا يوجد

كل شي ممتاز وأشكر إدارة الجمعية على اهتمامها

الشكر والتقدير لكم

شكرا لكم ولجهودكم

إنشاء نظام تحفيزي بسيط لتكرم الموظفين المتميزين بشكل شهري أو ربع سنوي يُعزّز من روح الإحسان والإلتزام

الشكر والتقدير والإحترام المتبادل بيننا

7

النتائج النهائية

95,5%



أوافق

3,75%



محايد

0,75%



غير موافق

التقرير النهائي لقياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٥م

إدارة عناية المستفيدين:

ممتاز ٥٩,٧٥%

جيد جداً ١٦,٧٥%

جيد ١٢,٧٥%

ضعيف ١٠,٧٥%

معهد التدريب:

نعم ٩١,٤٤%

لا ٨,٥٦%

خدمة العملاء:

ممتاز ٨١%

جيد جداً ١٧%

جيد ٢%

ضعيف ٠%

الموارد البشرية (الموظفين):

أوافق ٩٥,٥%

محايد ٣,٧٥%

غير موافق ٠,٧٥%